

MES	FECHAS	JORNADA	ÁMBITO	CURSO	ASISTENTES	RELATOR	
ENERO				Cursos Intensivos para reemplazos de Verano - Repetición de cursos para personas reprobadas			
FEBRERO				Cursos Intensivos para reemplazos de Verano - Repetición de cursos para personas reprobadas			
MARZO	3,4,5	09:00 a 13:00 horas	Transversal	Aspectos Legales en el Rubro de Ascensores	Ayudantes MP	Fernando Araya	
	3,4,5,6	14:00 a 18:00 horas	Prevención	Trabajo en Altura	Todo MP, Todo PTN, Todo Instalaciones	SYSO	
	9,13	09:00 a 13:00 horas	Prevención	Ley de Subcontratación	Gerentes, Jefes, Supervisores, ingenieros de Campo	Mutual	
	10,11,12	09:00 a 13:00 horas	Técnico	Limpieza de Control	Ayudantes contingencia - Avanzados MP - PTN	Claudio Maldonado	
	10,11,12	14:00 a 18:00 horas	Técnico	Ajuste de Puertas de Hall	Ayudantes contingencia - Avanzados MP - PTN	Alexis Almonacid	
	19	09:00 a 18:00 horas	Prevención	Identificación de Peligros y Evaluación de Riesgos - Procedimiento Seguro de Trabajo	Supervisores, Subgerente, Jefes, Todo MP, Todo Reparaciones, Todo Emergencias, Todo PTN, Todo Instalaciones	SYSO	
	27	09:00 a 13:00 horas	Transversal	3era Jornada Heavenward 2020 : " Caminando para el compromiso organizacional"			
ABRIL	6	09:00 a 13:00 horas	Prevención	Liderazgo en Seguridad y Salud Ocupacional	Supervisores	Mutual	
	7,8,9	09:00 a 13:00 horas	Técnico	Mantenimiento y Ajuste del Safety Block	Técnico MP - ING., Emergencias y Reparaciones	Por definir	
	7,8,9	14:00 a 18:00 horas	Técnico	Equipos MR MRL	Técnico MP - ING., Emergencias y Reparaciones	José Utreras	
	14,15,16	09:00 a 13:00 horas	Técnico	Procedimiento de Mantenimiento II	Ayudantes MP	Claudio Maldonado	
	14,15,16	14:00 a 18:00 horas	Prevención	Primeros Auxilios - Mantenimiento y Uso de EPP	Supervisores Técnicos -Ayudantes	SYSO	
	22	09:00 a 13:00 horas	Prevención	Manejo a la defensiva de Bicicletas y Motocicletas	Recaudador Motorizado	Mutual	
	23	09:00 a 18:00 horas	Transversal	Atención al Cliente I	Ayudantes MP - Todo PTN- Todo Reparaciones	Externo	
	27	09:00 a 18:00 horas	Prevención	Identificación de Peligros y Evaluación de Riesgos - Procedimiento Seguro de Trabajo	Supervisores, Subgerente, Jefes, Todo MP, Todo Reparaciones, Todo Emergencias, Todo PTN, Todo Instalaciones	SYSO	
	24	09:00 a 18:00 horas	Transversal	Aniversario Heavenward			
MAYO	5,6,7	09:00 a 13:00 horas	Técnico	Mantenimiento del Limitador de Velocidad	Ayudantes contingencia - Avanzados MP - PTN	Alexis Almonacid	
	5,6,7	14:00 a 18:00 horas	Técnico	Escalas Mecánicas I	Ayudantes contingencia - Avanzados MP - PTN	Por definir	
	8	14:00 a 18:00 horas	Transversal	Celebración del día de la Madre			
	11	09:00 a 18:00 horas	Prevención	Identificación de Peligros y Evaluación de Riesgos - Procedimiento Seguro de Trabajo	Supervisores, Subgerente, Jefes, Todo MP, Todo Reparaciones, Todo Emergencias, Todo PTN, Todo Instalaciones	SYSO	
	12,13,14	09:00 a 13:00 horas	Técnico	Equipos LG	Técnico MP - ING., Emergencias y Reparaciones	Claudio Maldonado	
	12,13,14	14:00 a 18:00 horas	Técnico	Electrónica Básica	Técnico MP - ING., Emergencias y Reparaciones	Por definir	
	25	09:00 a 11:00 horas	Transversal	Endeudamiento Responsable	Todos	Verónica Ortega	
JUNIO	2,3,4	09:00 a 13:00 horas	Técnico	Metrología	Ayudantes MP	Josué Pinto	
	1,2,3,4,5	14:00 a 18:00 horas	Prevención	Uso de Extintores -Roles y Responsabilidades en SSO - Riesgos Psicosociales	Todos	SYSO	
	8	09:00 a 13:00 horas	Prevención	Manejo a la Defensiva en Vehículos Livianos	Jefes - choferes - Supervisores	Mutual	
	9,10,11	09:00 a 13:00 horas	Técnico	Chequeo de la Máquina de Tracción y Poleas	Ayudantes contingencia - Avanzados MP - PTN	Alexis Almonacid	
	9,10,11	14:00 a 18:00 horas	Técnico	Ánálisis de Fallas	Ayudantes contingencia - Avanzados MP - PTN	Claudio Maldonado	
	16	09:00 a 18:00 horas	Prevención	Identificación de Peligros y Evaluación de Riesgos - Procedimiento Seguro de Trabajo	Supervisores, Subgerente, Jefes, Todo MP, Todo Reparaciones, Todo Emergencias, Todo PTN, Todo Instalaciones	SYSO	
	19	14:00 a 18:00 horas	Transversal	Celebración del día del Padre			
JULIO	7,8,9	09:00 a 13:00 horas	Técnico	MCE/KINETEK	Técnico MP - ING., Emergencias y Reparaciones	Por definir	
	7,8,9	14:00 a 18:00 horas	Técnico	Análisis de Fallas 2	Técnico MP - ING., Emergencias y Reparaciones	Por definir	
	13	09:00 a 18:00 horas	Prevención	Identificación de Peligros y Evaluación de Riesgos - Procedimiento Seguro de Trabajo	Supervisores, Subgerente, Jefes, Todo MP, Todo Reparaciones, Todo Emergencias, Todo PTN, Todo Instalaciones	SYSO	
	14,15,17	09:00 a 13:00 horas	Técnico	Liberación de la Guía de Servicio	Ayudantes MP	Claudio Maldonado	
	14,15,17	14:00 a 18:00 horas	Prevención	Manejo de Carga - Sustancias Peligrosas- Radiación Solar	Ayudantes MP- Logística	SYSO	
	20,21,22,23,24	09:00 a 18:00 horas	Técnico	1era semana de regiones	MP Regiones	Varios	

MES	FECHAS	JORNADA	ÁMBITO	CURSO	ASISTENTES	RELATOR
AGOSTO	4,5,6	09:00 a 13:00 horas	Técnico	Equipo sobre cabina y operador de puertas	Ayudantes contingencia - Avanzados MP - PTN	Por definir
	4,5,6	14:00 a 18:00 horas	Técnico	Mantenimiento de Ascensores Hidráulicos I	Ayudantes contingencia - Avanzados MP - PTN	Por definir
	7	14:00 a 18:00 horas	Transversal		Celebración del dia del niño	
	11,12,13	09:00 a 13:00 horas	Técnico	Electrónica de Potencia Básica	Técnico MP - ING., Emergencias y Reparaciones	Por definir
	11,12,13	14:00 a 18:00 horas	Técnico	Mantenimiento de Elenessa	Técnico MP - ING., Emergencias y Reparaciones	Por definir
	17	09:00 a 18:00 horas	Prevención	Identificación de Peligros y Evaluación de Riesgos - Procedimiento Seguro de Trabajo	Supervisores, Subgerente, Jefes, Todo MP, Todo Reparaciones, Todo Emergencias, Todo PTN, Todo Instalaciones	SYSO
	19	09:00 a 18:00 horas	Transversal	Resolución de conflictos I	Ayudantes contingencia - Avanzados MP - PTN	Externo
	20	09:00 a 13:00 horas	Prevención	Investigación de Accidentes	Jefes- Supervisores MP - ING., Emergencias, Reparaciones e Instalaciones	SYSO
SEPTIEMBRE	1, 2, 3	09:00 a 13:00 horas	Prevención	Riesgos En oficinas - Manejo de Extintores	Gerentes, Jefes, Analistas, encargados, ejecutivas , asistentes	SYSO
	9	09:00 a 18:00 horas	Transversal	Redacción de Informes	Ayudantes MP - Todo PTN	Externo
	10	09:00 a 18:00 horas	Prevención	Identificación de Peligros y Evaluación de Riesgos - Procedimiento Seguro de Trabajo	Supervisores, Subgerente, Jefes, Todo MP, Todo Reparaciones, Todo Emergencias, Todo PTN, Todo Instalaciones	SYSO
	17	09:00 a 18:00 horas	Transversal		Fiesta Independencia de Chile	
OCTUBRE	6,7,8	09:00 a 13:00 horas	Técnico	Uso de Multitester	Ayudantes MP	Alexis Almonacid
	6,7,8	14:00 a 18:00 horas	Prevención	Riesgos Eléctricos - Uso de herramientas Manuales Eléctricas	Supervisores - Técnicos MP - Bodega- Instalaciones	SYSO
	13,14,15	09:00 a 13:00 horas	Técnico	Ajuste del Sistema Pesacarga	Ayudantes contingencia - Avanzados MP - PTN	Por definir
	13,14,15	14:00 a 18:00 horas	Técnico	Ajuste de Niveles de Piso	Ayudantes contingencia - Avanzados MP - PTN	Por definir
	19,20,21,22,23	09:00 a 18:00 horas	Técnico	2da semana de regiones	MP Regiones	Varios
NOVIEMBRE	27	09:00 a 18:00 horas	Prevención	Identificación de Peligros y Evaluación de Riesgos - Procedimiento Seguro de Trabajo	Supervisores, Subgerente, Jefes, Todo MP, Todo Reparaciones, Todo Emergencias, Todo PTN, Todo Instalaciones	SYSO
	2,6	09:00 a 18:00 horas	Técnico	Capacitación Maestros Guías	Maestros Guías Designados MP	Por definir
	3,4,5	09:00 a 13:00 horas	Técnico	Inspección de Mantenimiento	Técnico MP - ING., Emergencias y Reparaciones	Por definir
	3,4,5	14:00 a 18:00 horas	Técnico	Mitsubishi GPS3	Técnico MP - ING., Emergencias y Reparaciones	Por definir
	9	09:00 a 18:00 horas	Prevención	Identificación de Peligros y Evaluación de Riesgos - Procedimiento Seguro de Trabajo	Supervisores, Subgerente, Jefes, Todo MP, Todo Reparaciones, Todo Emergencias, Todo PTN, Todo Instalaciones	SYSO
	10,11,12	09:00 a 13:00 horas	Técnico	Limpieza Técnica	Ayudantes MP	Alexis Almonacid
	9,10,11,12,13	14:00 a 18:00 horas	Prevención	Reinducción	Personal con antigüedad superior a dos años	SYSO
	17,18,19	09:00 a 13:00 horas	Técnico	Escaleras Mecánicas II	Técnico MP - ING., Emergencias y Reparaciones	Por definir
DICIEMBRE	17,18,19	14:00 a 18:00 horas	Técnico	Lectura de planos	Técnico MP - ING., Emergencias y Reparaciones, Instalaciones	Por definir
	23,24,25,26,27	09:00 a 18:00 horas	Técnico	Semana Capacitación Practicantes	Practicantes	Por definir
	1,2,3	09:00 a 13:00 horas	Técnico	Mantenimiento de Ascensores Hidráulicos II	Ayudantes contingencia - Avanzados MP - PTN	Alfredo Feres
	1,2,3	14:00 a 18:00 horas	Técnico	Prueba Diagnóstico Cierre Año	Técnico MP - ING., Emergencias y Reparaciones -PTN - QC	Por definir
	4	09:00 a 18:00 horas	Prevención	Identificación de Peligros y Evaluación de Riesgos - Procedimiento Seguro de Trabajo	Supervisores, Subgerente, Jefes, Todo MP, Todo Reparaciones, Todo Emergencias, Todo PTN, Todo Instalaciones	SYSO
	9, 10	09:00 a 18:00 horas	Transversal	Resolución de conflictos II	Técnico MP - ING., Emergencias y Reparaciones	Externo
	11	09:00 a 18:00 horas	Transversal	Atención al Cliente II	Técnico MP - ING., Emergencias y Reparaciones	Externo

MALLA CURRICULAR CAPACITACIÓN TÉCNICA ÁREA SERVICIO TÉCNICO - HEAVENWARD ASCENSORES S.A.

PRE-INGRESO		1ER AÑO EN LA EMPRESA		2DO AÑO EN LA EMPRESA		3ER AÑO EN LA EMPRESA		4TO AÑO EN LA EMPRESA Y ADELANTE	
PRE-INGRESO	INDUCCIÓN	1ER SEMESTRE	2DO SEMESTRE	3ER SEMESTRE	4TO SEMESTRE	5TO SEMESTRE	6TO SEMESTRE	7TO SEMESTRE	8VO SEMESTRE
PRACTICANTE			AYUDANTE DE SERVICIO TÉCNICO		AYUDANTE AVANZADO - AYUDANTE AVANZADO DE CONTINGENCIA - AYUDANTE DE INGENIERÍA		TÉCNICO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO - TÉCNICO DE EMERGENCIAS - TÉCNICO DE REPARACIONES		TÉCNICO DE INGENIERÍA - SUPERVISOR SUPLENTE DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO - SUPERVISOR DE MANTENIMIENTO
EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA		METROLOGÍA	LIBERACIÓN DE LA GUÍA DE SERVICIO	LIMPIEZA DE CONTROL	MANTENIMIENTO DE ASCENSORES HIDRÁULICOS I	ELECTRÓNICA BÁSICA	ELECTRÓNICA DE PONCIÓN BÁSICA		
PARTES Y PIEZAS DE ASCENSORES		PROCEDIMIENTOS DE MANTENIMIENTO II	USO DE MULTITESTER	AJUSTE DE PUERTAS DE HALL	EQUIPO SOBRE CABINA Y OPERADOR DE PUERTAS	ANÁLISIS DE FALLAS II	MANTENIMIENTO DE ELENESSA		
INTRODUCCIÓN A LOS ASCENSORES Y ESCALERAS MECÁNICAS		ASPECTOS LEGALES EN EL RUBRO DE ASCENSORES	LIMPIEZA TÉCNICA	CHEQUEO DE LA MÁQUINA DE TRACCIÓN Y POLEAS	ANÁLISIS DE FALLAS I	EQUIPOS MR - MRL	INSPECCIÓN DE MANTENIMIENTO		
PROCEDIMIENTOS DE MANTENIMIENTO I		ATENCIÓN AL CLIENTE I	REDACCIÓN DE INFORMES I	ESCALAS MECÁNICAS I	AJUSTE DEL SISTEMA PESACARGA	MCE/KINETEK	MITSUBISHI GPS3		
USO DE ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL		TRABAJO EN ALTURA	MANEJO DE CARGA	MANTENIMIENTO DEL LIMITADOR DE VELOCIDAD	AJUSTE DE NIVELES DE PISO	MANTENIMIENTO O Y AJUSTE DEL SAFETY BLOCK	ESCALAS MECÁNICAS II		
RIESGOS CRÍTICOS EN EL TRABAJO CON ASCENSORES		PRIMEROS AUXILIOS	SUSTANCIAS PELIGROSAS	CHEQUEO DE CABLE DE TRACCIÓN	CHEQUEO DE SISTEMA DE FRENIOS	EQUIPOS LG	LECTURA DE PLANOS		
		RIESGOS ELÉCTRICOS	USO DE EXTINTORES	ATENCIÓN AL CLIENTE II	REDACCIÓN DE INFORMES II	RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS II	MANTENIMIENTO DE ASCENSORES HIDRÁULICOS II		
					RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS I				
				TRABAJO EN ALTURA	MANEJO DE CARGA	TRABAJO EN ALTURA	MANEJO DE CARGA		
				PRIMEROS AUXILIOS	SUSTANCIAS PELIGROSAS	PRIMEROS AUXILIOS	SUSTANCIAS PELIGROSAS		
				RIESGOS ELÉCTRICOS	USO DE EXTINTORES	RIESGOS ELÉCTRICOS	USO DE EXTINTORES		
CAPACITACIÓN EN EL PUESTO DE TRABAJO A TRAVÉS DE MAESTROS GUÍAS		EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS PARA EL PASO A AYUDANTE AVANZADO		EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS PARA EL PASO A TÉCNICO		EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS PARA EL PASO A TÉCNICO		EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS PARA EL PASO A OTRAS ÁREAS	
HABILIDADES TRANSVERSALES		EVALUACIONES DIAGNÓSTICAS		EVALUACIÓN DE TRANSFERENCIA		EVALUACIÓN DE TRANSFERENCIA		EVALUACIÓN CONSTANTE DE MEDICIÓN DE TRANSFERENCIA AL PUESTO DE TRABAJO Y REFORZAMIENTO DE CAPACITACIONES (A PETICIÓN DE JEFATURAS).	
SEGURIDAD Y PREVENCIÓN DE RIESGOS		EVALUACIÓN DE TRANSFERENCIA		EVALUACIÓN DE TRANSFERENCIA		EVALUACIÓN DE TRANSFERENCIA		EVALUACIÓN DE TRANSFERENCIA	
FORMACIÓN TÉCNICA									