

MES	FECHAS	JORNADA	ÁMBITO	CURSO	ASISTENTES	RELATOR
ENERO	Cursos Intensivos para reemplazos de Verano - Repetición de cursos para personas reprobadas					
FEBRERO	Cursos Intensivos para reemplazos de Verano - Repetición de cursos para personas reprobadas					
MARZO	3,4,5	09:00 a 13:00 horas	Transversal	Aspectos Legales en el Rubro de Ascensores	Ayudantes MP	Fernando Araya
	3,4,5,6	14:00 a 18:00 horas	Prevención	Trabajo en Altura	Todo MP, Todo PTN, Todo Instalaciones	SYSO
	9,13	09:00 a 13:00 horas	Prevención	Ley de Subcontratación	Gerentes, Jefes, Supervisores, ingenieros de Campo	Mutual
	10,11,12	09:00 a 13:00 horas	Técnico	Limpieza de Control	Ayudantes contingencia - Avanzados MP - PTN	Claudio Maldonado
	10,11,12	14:00 a 18:00 horas	Técnico	Ajuste de Puertas de Hall	Ayudantes contingencia - Avanzados MP - PTN	Alexis Almonacid
	19	09:00 a 18:00 horas	Prevención	Identificación de Peligros y Evaluación de Riesgos - Procedimiento Seguro de Trabajo	Supervisores, Subgerente, Jefes, Todo MP, Todo Reparaciones, Todo Emergencias, Todo PTN, Todo Instalaciones	SYSO
ABRIL	27	09:00 a 13:00 horas	Transversal	3era Jornada Heavenward 20 20 : " Caminando para el compromiso organizacional"		
	6	09:00 a 13:00 horas	Prevención	Liderazgo en Seguridad y Salud Ocupacional	Supervisores	Mutual
	7,8,9	09:00 a 13:00 horas	Técnico	Mantenimiento y Ajuste del Safety Block	Técnico MP - ING., Emergencias y Reparaciones	Por definir
	7,8,9	14:00 a 18:00 horas	Técnico	Equipos MR MRL	Técnico MP - ING., Emergencias y Reparaciones	José Utreras
	14,15,16	09:00 a 13:00 horas	Técnico	Procedimiento de Mantenimiento II	Ayudantes MP	Claudio Maldonado
	14,15,16	14:00 a 18:00 horas	Prevención	Primeros Auxilios - Mantenimiento y Uso de EPP	Supervisores- Técnicos -Ayudantes	SYSO
	22	09:00 a 13:00 horas	Prevención	Manejo a la defensiva de Bicicletas y Motocicletas	Recaudador Motorizado	Mutual
	23	09:00 a 18:00 horas	Transversal	Atención al Cliente I	Ayudantes MP - Todo PTN- Todo Reparaciones	Externo
	27	09:00 a 18:00 horas	Prevención	Identificación de Peligros y Evaluación de Riesgos - Procedimiento Seguro de Trabajo	Supervisores, Subgerente, Jefes, Todo MP, Todo Reparaciones, Todo Emergencias, Todo PTN, Todo Instalaciones	SYSO
MAYO	24	09:00 a 18:00 horas	Transversal	Aniversario Heavenward		
	5,6,7	09:00 a 13:00 horas	Técnico	Mantenimiento del Limitador de Velocidad	Ayudantes contingencia - Avanzados MP - PTN	Alexis Almonacid
	5,6,7	14:00 a 18:00 horas	Técnico	Escalas Mecánicas I	Ayudantes contingencia - Avanzados MP - PTN	Por definir
	8	14:00 a 18:00 horas	Transversal	Celebración del día de la Madre		
	11	09:00 a 18:00 horas	Prevención	Identificación de Peligros y Evaluación de Riesgos - Procedimiento Seguro de Trabajo	Supervisores, Subgerente, Jefes, Todo MP, Todo Reparaciones, Todo Emergencias, Todo PTN, Todo Instalaciones	SYSO
	12,13,14	09:00 a 13:00 horas	Técnico	Equipos LG	Técnico MP - ING., Emergencias y Reparaciones	Claudio Maldonado
JUNIO	12,13,14	14:00 a 18:00 horas	Técnico	Electrónica Básica	Técnico MP - ING., Emergencias y Reparaciones	Por definir
	25	09:00 a 11:00 horas	Transversal	Endeudamiento Responsable	Todos	Verónica Ortega
	2,3,4	09:00 a 13:00 horas	Técnico	Metrología	Ayudantes MP	Josué Pinto
	1,2,3,4,5	14:00 a 18:00 horas	Prevención	Uso de Extintores -Roles y Responsabilidades en SSO - Riesgos Psicosociales	Todos	SYSO
	8	09:00 a 13:00 horas	Prevención	Manejo a la Defensiva en Vehículos Livianos	Jefes - choferes - Supervisores	Mutual
	9,10,11	09:00 a 13:00 horas	Técnico	Chequeo de la Máquina de Tracción y Poleas	Ayudantes contingencia - Avanzados MP - PTN	Alexis Almonacid
	9,10,11	14:00 a 18:00 horas	Técnico	Análisis de Fallas	Ayudantes contingencia - Avanzados MP - PTN	Claudio Maldonado
	16	09:00 a 18:00 horas	Prevención	Identificación de Peligros y Evaluación de Riesgos - Procedimiento Seguro de Trabajo	Supervisores, Subgerente, Jefes, Todo MP, Todo Reparaciones, Todo Emergencias, Todo PTN, Todo Instalaciones	SYSO
JULIO	19	14:00 a 18:00 horas	Transversal	Celebración del día del Padre		
	7,8,9	09:00 a 13:00 horas	Técnico	MCE/KINETEK	Técnico MP - ING., Emergencias y Reparaciones	Por definir
	7,8,9	14:00 a 18:00 horas	Técnico	Análisis de Fallas 2	Técnico MP - ING., Emergencias y Reparaciones	Por definir
	13	09:00 a 18:00 horas	Prevención	Identificación de Peligros y Evaluación de Riesgos - Procedimiento Seguro de Trabajo	Supervisores, Subgerente, Jefes, Todo MP, Todo Reparaciones, Todo Emergencias, Todo PTN, Todo Instalaciones	SYSO
	14,15,17	09:00 a 13:00 horas	Técnico	Liberación de la Guía de Servicio	Ayudantes MP	Claudio Maldonado
	14,15,17	14:00 a 18:00 horas	Prevención	Manejo de Carga - Sustancias Peligrosas- Radiación Solar	Ayudantes MP- Logística	SYSO
	20,21,22,23,24	09:00 a 18:00 horas	Técnico	1era semana de regiones	MP Regiones	Varios

MES	FECHAS	JORNADA	ÁMBITO	CURSO	ASISTENTES	RELATOR
AGOSTO	4,5,6	09:00 a 13:00 horas	Técnico	Equipo sobre cabina y operador de puertas	Ayudantes contingencia - Avanzados MP - PTN	Por definir
	4,5,6	14:00 a 18:00 horas	Técnico	Mantenimiento de Ascensores Hidráulicos I	Ayudantes contingencia - Avanzados MP - PTN	Por definir
	7	14:00 a 18:00 horas	Transversal	Celebración del día del niño		
	11,12,13	09:00 a 13:00 horas	Técnico	Electrónica de Potencia Básica	Técnico MP - ING., Emergencias y Reparaciones	Por definir
	11,12,13	14:00 a 18:00 horas	Técnico	Mantenimiento de Elenessa	Técnico MP - ING., Emergencias y Reparaciones	Por definir
	17	09:00 a 18:00 horas	Prevención	Identificación de Peligros y Evaluación de Riesgos - Procedimiento Seguro de Trabajo	Supervisores, Subgerente, Jefes, Todo MP, Todo Reparaciones, Todo Emergencias, Todo PTN, Todo Instalaciones	SYSO
	19	09:00 a 18:00 horas	Transversal	Resolución de conflictos I	Ayudantes contingencia - Avanzados MP - PTN	Externo
	20	09:00 a 13:00 horas	Prevención	Investigación de Accidentes	Jefes- Supervisores MP - ING., Emergencias, Reparaciones e Instalaciones	SYSO
SEPTIEMBRE	1, 2, 3	09:00 a 13:00 horas	Prevención	Riesgos En oficinas - Manejo de Extintores	Gerentes, Jefes, Analistas, encargados, ejecutivas , asistentes	SYSO
	9	09:00 a 18:00 horas	Transversal	Redacción de Informes	Ayudantes MP - Todo PTN	Externo
	10	09:00 a 18:00 horas	Prevención	Identificación de Peligros y Evaluación de Riesgos - Procedimiento Seguro de Trabajo	Supervisores, Subgerente, Jefes, Todo MP, Todo Reparaciones, Todo Emergencias, Todo PTN, Todo Instalaciones	SYSO
	17	09:00 a 18:00 horas	Transversal	Fiesta Independencia de Chile		
OCTUBRE	6,7,8	09:00 a 13:00 horas	Técnico	Uso de Multitester	Ayudantes MP	Alexis Almonacid
	6,7,8	14:00 a 18:00 horas	Prevención	Riesgos Eléctricos - Uso de herramientas Manuales Eléctricas	Supervisores - Técnicos MP - Bodega- Instalaciones	SYSO
	13,14,15	09:00 a 13:00 horas	Técnico	Ajuste del Sistema Pesacarga	Ayudantes contingencia - Avanzados MP - PTN	Por definir
	13,14,15	14:00 a 18:00 horas	Técnico	Ajuste de Niveles de Piso	Ayudantes contingencia - Avanzados MP - PTN	Por definir
	19,20,21,22,23	09:00 a 18:00 horas	Técnico	2da semana de regiones	MP Regiones	Varios
	27	09:00 a 18:00 horas	Prevención	Identificación de Peligros y Evaluación de Riesgos - Procedimiento Seguro de Trabajo	Supervisores, Subgerente, Jefes, Todo MP, Todo Reparaciones, Todo Emergencias, Todo PTN, Todo Instalaciones	SYSO
NOVIEMBRE	2,6	09:00 a 18:00 horas	Técnico	Capacitación Maestros Guías	Maestros Guías Designados MP	Por definir
	3,4,5	09:00 a 13:00 horas	Técnico	Inspección de Mantenimiento	Técnico MP - ING., Emergencias y Reparaciones	Por definir
	3,4,5	14:00 a 18:00 horas	Técnico	Mitsubishi GPS3	Técnico MP - ING., Emergencias y Reparaciones	Por definir
	9	09:00 a 18:00 horas	Prevención	Identificación de Peligros y Evaluación de Riesgos - Procedimiento Seguro de Trabajo	Supervisores, Subgerente, Jefes, Todo MP, Todo Reparaciones, Todo Emergencias, Todo PTN, Todo Instalaciones	SYSO
	10,11,12	09:00 a 13:00 horas	Técnico	Limpieza Técnica	Ayudantes MP	Alexis Almonacid
	9,10,11,12,13	14:00 a 18:00 horas	Prevención	Reinducción	Personal con antigüedad superior a dos años	SYSO
	17,18,19	09:00 a 13:00 horas	Técnico	Escaleras Mecánicas II	Técnico MP - ING., Emergencias y Reparaciones	Por definir
	17,18,19	14:00 a 18:00 horas	Técnico	Lectura de planos	Técnico MP - ING., Emergencias y Reparaciones, Instalaciones	Por definir
	23,24,25,26,27	09:00 a 18:00 horas	Técnico	Semana Capacitación Practicantes	Practicantes	Por definir
DICIEMBRE	1,2,3	09:00 a 13:00 horas	Técnico	Mantenimiento de Ascensores Hidráulicos II	Ayudantes contingencia - Avanzados MP - PTN	Alfredo Feres
	1,2,3	14:00 a 18:00 horas	Técnico	Prueba Diagnostico Cierre Año	Técnico MP - ING., Emergencias y Reparaciones -PTN - QC	Por definir
	4	09:00 a 18:00 horas	Prevención	Identificación de Peligros y Evaluación de Riesgos - Procedimiento Seguro de Trabajo	Supervisores, Subgerente, Jefes, Todo MP, Todo Reparaciones, Todo Emergencias, Todo PTN, Todo Instalaciones	SYSO
	9, 10	09:00 a 18:00 horas	Transversal	Resolución de conflictos II	Técnico MP - ING., Emergencias y Reparaciones	Externo
	11	09:00 a 18:00 horas	Transversal	Atención al Cliente II	Técnico MP - ING., Emergencias y Reparaciones	Externo

MALLA CURRICULAR CAPACITACIÓN TÉCNICA ÁREA SERVICIO TÉCNICO - HEAVENWARD ASCENSORES S.A.																			
PRE-INGRESO		1ER AÑO EN LA EMPRESA				2DO AÑO EN LA EMPRESA				3ER AÑO EN LA EMPRESA				4TO AÑO EN LA EMPRESA Y ADELANTE					
PRE-INGRESO	INDUCCIÓN	1ER SEMESTRE		2DO SEMESTRE		3ER SEMESTRE		4TO SEMESTRE		5TO SEMESTRE		6TO SEMESTRE		7TO SEMESTRE		8VO SEMESTRE			
PRACTICANTE	CAPACITACIÓN EN EL PUESTO DE TRABAJO A TRAVÉS DE MAESTROS GUÍAS	AYUDANTE DE SERVICIO TÉCNICO				AYUDANTE AVANZADO - AYUDANTE AVANZADO DE CONTINGENCIA - AYUDANTE DE INGENIERÍA				TÉCNICO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO - TÉCNICO DE EMERGENCIAS - TÉCNICO DE REPARACIONES				TÉCNICO DE INGENIERÍA - SUPERVISOR SUPLENTE DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO - SUPERVISOR DE MANTENIMIENTO					
EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA		METROLOGÍA		LIBERACIÓN DE LA GUÍA DE SERVICIO		LIMPIEZA DE CONTROL		MANTENIMIENTO DE ASCENSORES HIDRÁULICOS I		ELECTRÓNICA BÁSICA		ELECTRÓNICA DE PONTENCIA BÁSICA		EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS PARA EL PASO A OTRAS ÁREAS					
PARTES Y PIEZAS DE ASCENSORES		PROCEDIMIENTOS DE MANTENIMIENTO II		USO DE MULTITESTER		AJUSTE DE PUERTAS DE HALL		EQUIPO SOBRE CABINA Y OPERADOR DE PUERTAS		ANÁLISIS DE FALLAS II		MANTENIMIENTO DE ELENESSA							
INTRODUCCIÓN A LOS ASCENSORES Y ESCALERAS MECÁNICAS		ASPECTOS LEGALES EN EL RUBRO DE ASCENSORES		LIMPIEZA TÉCNICA		CHEQUEO DE LA MÁQUINA DE TRACCIÓN Y POLEAS		ANÁLISIS DE FALLAS I		EQUIPOS MR - MRL		INSPECCIÓN DE MANTENIMIENTO							
PROCEDIMIENTOS DE MANTENIMIENTO I		ATENCIÓN AL CLIENTE I		REDACCIÓN DE INFORMES I		ESCALAS MECÁNICAS I		AJUSTE DEL SISTEMA PESACARGA		MCE/KINETEK		MITSUBISHI GPS3							
		EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS PARA EL PASO A AYUDANTE AVANZADO				MANTENIMIENTO DEL LIMITADOR DE VELOCIDAD		AJUSTE DE NIVELES DE PISO		MANTENIMIENTO O Y AJUSTE DEL SAFETY BLOCK		ESCALAS MECÁNICAS II							
						CHEQUEO DE CABLE DE TRACCIÓN		CHEQUEO DE SISTEMA DE FRENOS		EQUIPOS LG		LECTURA DE PLANOS							
						ATENCIÓN AL CLIENTE II		REDACCIÓN DE INFORMES II		RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS II		MANTENIMIENTO DE ASCENSORES HIDRÁULICOS II							
										RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS I									
USO DE ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL		TRABAJO EN ALTURA		MANEJO DE CARGA		TRABAJO EN ALTURA		MANEJO DE CARGA		TRABAJO EN ALTURA		MANEJO DE CARGA							
RIESGOS CRÍTICOS EN EL TRABAJO CON ASCENSORES		PRIMEROS AUXILIOS		SUSTANCIAS PELIGROSAS		PRIMEROS AUXILIOS		SUSTANCIAS PELIGROSAS		PRIMEROS AUXILIOS		SUSTANCIAS PELIGROSAS							
		RIESGOS ELÉCTRICOS		USO DE EXTINTORES		RIESGOS ELÉCTRICOS		USO DE EXTINTORES		RIESGOS ELÉCTRICOS		USO DE EXTINTORES							